

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe ML mediation, gevestigd aan de Hannie Schaftstraat 10 1964 BD te Heemskerk (hierna: de “mediator” of “wij”) omgaat met persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van (potentiële) cliënten en andere personen die contact met ons opnemen.

Als u een vraag of klacht heeft over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens of als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u contact met ons privacyofficer opnemen via 06-39568313 of info@mlmediation.nl. Klachten kunt u ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zullen daarbij geldende wet- en regelgeving met de grootst mogelijke zorgvuldigheid naleven.

Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor de hiernavolgende doeleinden:

- Mediationdossier
- Facturatie
- Contact

In het kader van een (mogelijke) mediationopdracht verwerken wij persoonsgegevens die u en de andere partij(en) aan ons verstrekken en die relevant zijn voor het mediationdossier, de mediation en de facturatie. Dit zijn in ieder geval uw contact- en betalingsgegevens. In sommige gevallen zal dit in verband met het onderwerp van de mediation ook gaan om gevoelige persoonsgegevens.

Als u contact met ons opneemt en (nog) geen gebruik maakt van onze diensten, verwerken wij de contactgegevens die u verstrekt en de reden waarom u contact opneemt.

Doeleinden en grondslagen

De persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van een (mogelijke) mediation worden door ons gebruikt om de mediation te (kunnen gaan) behandelen. U geeft ons toestemming om in het kader van een (voorgenomen) mediationtraject persoonsgegevens te verwerken door de mediationovereenkomst te ondertekenen. Zonder deze toestemming kan de mediation niet worden uitgevoerd. U heeft het recht om uw toestemming in te trekken, waarna wij de mediation zullen beëindigen en uw dossier onmiddellijk zullen sluiten. Hierna zullen alleen nog de persoonsgegevens worden verwerkt die nodig zijn voor facturatie, zoals uw betalingsgegevens.

Contactgegevens die u verstrekt verwerken wij voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang om onze werkzaamheden uit te kunnen oefenen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw mediationdossier gedurende vijf jaar. In het geval dat de mediator van mening is dat daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat, bewaren wij dossiers langer.

Wij bewaren onze administratie, waaronder facturen en bescheiden met persoonsgegevens van partijen, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar in verband met onze fiscale bewaarplicht.

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar, tenzij u eerder een verzoek indient om deze te verwijderen.

Verstrekking aan derde partijen

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen onderdeel zijn van e-mailcorrespondentie. In dat kader worden uw persoonsgegevens verwerkt door onze ICT-provider. Daarnaast worden uw betalingsgegevens in verband met facturatie doorgegeven aan de partij die onze financiële administratie verricht. Met deze partij(en) hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal hetzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als in deze privacyverklaring.

Behalve als er voor ons een verplichting geldt op grond van geldende wet- en regelgeving of op grond van een tuchtrechtelijke organisatie waarbij de mediator is aangesloten, verstrekken wij geen persoonsgegevens aan overige derden. Wij hebben daarnaast technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang door derden en verplichten onze ICT-provider en ons administratiekantoor soortgelijke maatregelen te treffen.

Rechten

Op grond van geldende wet- en regelgeving heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- ontvangst van een kopie van uw persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en machinaal leesbare vorm;
- rectificatie van uw persoonsgegevens;
- bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Daarnaast heeft u in sommige gevallen de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens.

Wijzigingen

Het kan voorkomen dat wij deze privacyverklaring aanpassen om te blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving. Bij ingrijpende wijzigingen stellen wij u hiervan op de hoogte.

Versie

november 2024