

ALGEMENE VOORWAARDEN ML MEDIATION

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en diensten van ML Mediation, zowel mondeling als schriftelijk overeengekomen tussen ML Mediation en de partijen.

ML Mediation, gevestigd te Heemskerk en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94620121.

Onder partijen wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersonen die een conflict willen oplossen via mediation, (conflict)bemiddeling of procesbegeleiding.

Algemene bepalingen

1. Algemene voorwaarden van de partijen zijn niet van toepassing, tenzij ML Mediation deze schriftelijk heeft aanvaard.
2. Alle aanbiedingen en offertes van ML Mediation zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Deze vervallen na 30 dagen indien geen aanvaardingstermijn is gesteld.

Aansprakelijkheid

5. Aansprakelijkheid van ML Mediation is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium voor de betreffende opdracht, met een maximum van €5.000.
6. ML Mediation is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van ingeschakelde derden. Partijen vrijwaart ML Mediation tegen aanspraken van derden, tenzij sprake is van ernstige tekortkomingen door ML Mediation.

Betaling

7. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-betaling zijn de partijen zonder ingebrekestelling in verzuim, en wordt wettelijke rente in rekening gebracht. ML Mediation kan incassokosten in rekening brengen conform de wettelijke staffel.

Annulering

8. Annulering van de bijeenkomst dient per e-mail te geschieden. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een activiteit of bij no-show is de partij 100% van de overeengekomen kosten verschuldigd.

Aanvullende bepalingen

9. ML Mediation hanteert de uitgangspunten van het MfN-register, waaronder het MfN-mediationreglement, gedragsregels en klachtenregeling (opvraagbaar).